



Codul Fiscal de Înregistrare: 12169128

Strada: B.P. Hașdeu, nr. 18

410003 Oradea

Tel.: 0359-454 618

CENTRUL DE ZI PENTRU COPII

Nr. 64 din 20.12.2019

PROIECT INSTITUȚIONAL PROPRIU 2020-2025

1. Prezentarea Fundației "Est Europa" - Centrul de zi pentru copii

Fundația "Est Europa" are sediul în localitatea Oradea, str. B.P. Hașdeu, nr. 18. S-a înființat în anul 1999 și are în consiliul director următorii membrii: președinta fundației, Olga van Lavieren, Matthias van der Weide – membru, Tar Eduard Laszlo – membru, Simionăș Liviu Daniel – membru, Kesting Hermanus Jacob – membru și Eikenboom Elisabeth – membru. Organul de conducere - Consiliul director - are următoarea componență: : Olga van Lavieren – președinte, Tar Eduard Laszlo – membru, Simionăș Liviu Daniel – membru, Kesting Hermanus Jacob – membru și Eikenboom Elisabeth – membru.

Inițial, fundația a început cu ajutorarea tinerilor proveniți de la casele de copii, dar pe parcurs activitățile s-au diversificat. **Misiunea** noastră este să contribuim la dezvoltarea personală și profesională a tinerilor și copiilor, precum și la educația și cultura acestora, astfel încât aceștia să își poată croi o carieră care să corespundă potențialului lor. **Viziunea** noastră este ca tinerii și copiii din județul Bihor să fie participanți activi în societate și să aibă o educație completă, atât prin mijloace formale, dar mai ales non-formale, care să le asigure o carieră corespunzătoare potențialului lor. **Valorile etice** ale Fundației "Est Europa" sunt: responsabilitatea, colaborarea, creativitatea, integritatea și obiectivitatea.

Istoric

Centrul de zi a luat ființă datorită faptului că mulți dintre copiii care au fost la noi la grădiniță aveau nevoie de ajutor și la școală, deoarece părinții nu se puteau ocupa de ei, fiind analfabeți sau neavând cunoștințele necesare.

Astfel, în 2003 a început Centrul de zi, pentru copiii care au plecat de la noi de la grădiniță și au intrat în clasele a I-a sau a II-a. De atunci și până în prezent, numărul acestor copii a tot crescut. Acești copii merg la mai multe școli din Oradea, iar după școală vin în cadrul Centrului de zi, mănâncă, își fac temele, socializează, învață despre Dumnezeu și fac diferite activități extrașcolare pentru o mai bună integrare în societate.

Școlarii beneficiază de o masă caldă gratuită zilnic, îmbrăcăminte și încălțăminte ocazional, precum și de diverse cadouri, cu ocazia sărbătorilor de iarnă și pascale. De asemenea, la fiecare început de an școlar, copiii primesc rechizitele necesare pentru școală, precum și un echipament sportiv (trening și pantofi sport). Copiii primesc sprijin financiar pentru achiziționarea caietelor și

culegerilor speciale, necesare la școală, precum și la cumpărarea uniformelor școlare. În limita posibilităților, copiii care se îmbolnăvesc, beneficiază de ajutor la cumpărarea medicamentelor prescrise de medici. De asemenea, părinții sunt sprijiniți în obținerea sau întocmirea diverselor documente, atât financiar, cât și juridic.

Programul Centrului de zi este de la ora 08⁰⁰-17⁰⁰. Între orele 08⁰⁰-12³⁰ se desfășoară activitățile administrative, iar între orele 12³⁰-17⁰⁰ activitățile educative specifice cu copiii beneficiari.

2. Justificarea Centrului de zi pentru copii în raport cu necesitățile și prioritățile de asistență socială ale comunității

a) Descrierea problemelor sociale existente în comunitate:

Rezolvarea problemelor unei comunități este dată de îmbinarea responsabilităților într-un parteneriat cu toți actorii comunitari (fiecare cetățean dintr-o comunitate, oamenii de afaceri de la nivel local, sindicatele, organismele autorității publice comunitare, ONG-urile) și mobilizarea acestora pentru o armonie în direcționarea eforturilor comunitare de diferite forme.

În dicționarul de politici sociale R.K. Merton (1971) definește problema socială ca fiind „o discrepanță semnificativă între normele sociale și realitatea socială de fapt.” Tot în același dicționar J.E. Farley (1992) definește problema socială ca fiind caracterizată de trei elemente. 1. Problema este privită ca fiind necesară sau o sursă care provoacă dificultăți. 2. Ea poate fi cauzată de acțiunea sau lipsa de acțiune a oamenilor sau a societății în sine. 3. Afectează un număr mare de persoane.¹

Potrivit cercetării efectuate de COALIȚIA STRONG prin Ghidul de furnizare al serviciilor sociale (2012) la nivelul județului Bihor un număr de aproape 20.000 de beneficiari au fost sprijiniți prin serviciile furnizate de ONG-urile care au participat la cercetare.

În localitatea Oradea încă se regăsesc un număr considerabil de copii în riscul excluziunii sociale. Consecințele în plan socio-educational sunt numeroase, atât pe termen lung, cât și pe termen scurt: abandon școlar, comportament violent, instituționalizare, sărăcie, abuz etc.

Nevoi sociale prezentate în comunitatea Oradea:

- Abandonul școlar, în mod special la romi;
- Integrarea socială și școlară a copiilor care provin din familii aflate în dificultate.

¹ „problema socială”, *Dicționar de politici sociale* (București: Expert, 2002).

Un studiu Eurostat arată că în România rata abandonului școlar a depășit anul trecut 18%. Procentul este mai mare decât cel din Bulgaria, unde 12,9% dintre elevi au renunțat la școală, sau din Ungaria, cu 11,4 %. Doar Malta și Spania au rate mai mari decât țara noastră. Psihologii spun că de vină este opinia potrivit căreia școala nu te ajută cu nimic sau dorința tinerilor de-a face bani cât mai repede.²

Potrivit unei cercetări în 7 județe din țară organizat de Fundația Soros România motivele principale ale abandonului școlar sunt:

- Apartenența la o familie dezorganizată;
- Neglijența părinților;
- Apartenența la familii monoparentale;
- Consumul de alcool al părinților;
- Lipsa resurselor materiale ale familie, sărăcia;
- Participarea la îngrijirea fraților mai mici și la întreținerea gospodăriei;
- Nivelul scăzut de educație al părinților;
- Mentalitatea părinților, care nu conștientizează importanța educației;
- Refuzul părinților de a-și trimite copiii la școală;
- Influența negativă a anturajului;
- Lipsa motivației elevilor;
- Lipsa comunicării dintre copil și părinți;
- Absenteismul școlar;
- Lipsa comunicării dintre părinți și cadrele didactice.³

b) Probleme sociale cărora le răspunde Centrul de zi pentru copii din cadrul Fundației "Est Europa":

- Prevenirea abandonului școlar/familial;
- Reducerea fenomenului de marginalizare socială a familiilor aflate în dificultate.

Fundația "Est Europa", vine în întâmpinarea unei serii de probleme cu care familia se confruntă. Datorită nivelului de educație scăzut al părinților majoritatea copiilor abandonează școala sau scade

² <http://www.digi24.ro/regional/digi24-oradea/abandonul-scolar-o-problema-in-romania-18-dintre-elevi-au-renuntat-anul-trecut-la-scoala-424489>.

³ <http://www.fundatia.ro/sites/default/files/Parte%20de%20Carte-Raport%20de%20Cercetare.pdf>.

nivelul de frecventare fie că este vorba de frecventarea grădiniței sau a școlii. Prin educație, acești copii au o șansă în plus de a depăși situația socio-economică prezentă în familie. Prin Centrul de zi pentru copii, care se adresează copiilor care provin din familii aflate în dificultate cu vârstă școlară promovăm importanța educației.

3.Date despre persoanele asistate:

3.1. Persoanele asistate sunt rezidente în Oradea.

3.2. Numărul de persoane asistate: 25 în Centrul de zi pentru copii.

3.3. Criterii de selecționare a persoanelor asistate:

- Copiii care provin din familii aflate în dificultate (familii monoparentale, familii în care unul sau ambii părinți au fost instituționalizați, familii care au un venit mai mic de 500 Ron/membru);
- Copii care se află în situație cu risc de abandon familial și/sau școlar.

4. Descrierea unității de asistență socială:

4.1. Centrul de zi pentru copii din cadrul Fundației Est Europa funcționează cu certificat de acreditare seria AF nr. 000063 și Licență de funcționare Seria LF Nr. 0001289.

Categorii de beneficiari:

• **beneficiari direcți:** 25 de copii aflați în dificultate:

- ☐ Proveniți din familii monoparentale sau dezorganizate, cu venituri reduse;
- ☐ Proveniți din familii în care părinții sunt șomeri;
- ☐ Se află în pericol de abandon școlar și provin din familii sărace;
- ☐ Proveniți din familii cu un nivel de trai și educație foarte scăzut;
- ☐ Copii săraci crescuți de bunici;

• **beneficiari indirecți:**

- ☐ Părinții copiilor aflați în dificultate;
- ☐ Școlile;
- ☐ Comunitatea locală.

5. Diagnoza mediului intern și extern -analiza SWOT și analiza modelului de business

CANVAS

Pentru o bună diagnoză a organizației, vom apela la metoda (tehnica) SWOT, analizând mediul intern.

Puncte tari	Puncte slabe
Experiența echipei de lucru în activități cu copiii	Numărul de copii prezenți la activități/ateliere nu poate fi mai mare de 25
Calitatea resurselor umane evidențiată prin procentul ridicat al personalului cu studii în domeniu	Lipsa unui parteneriat între cadrele didactice ale copiilor și personalul centrului
Un mediu favorabil pentru fixarea cunoștințelor	Neimplicarea directă a părinților în activitățile copiilor
Asistarea copiilor în efectuarea temelor pentru școală	Spațiul nu este suficient de mare
Îmbunătățirea abilităților de comunicare	Bugetul limitat
Capacitatea copiilor de a lucra în echipe/grupe	
Creșterea gradului de accesibilitate al părinților	
Ateliere/activități tematice	
Activități sociale și culturale atractive	
Program bine organizat în funcție de nevoile copiilor	
Oportunități	Amenințări
Posibilitatea perfecționării/formării angajaților	Competitorii pe plan local
Organizarea schimburilor de experiență	Covid 19- incertitudinea situației
Dezvoltarea copiilor din punct de vedere social și educațional	Dependența financiară de donații

ANALIZA Business Canvas Plan

Parteneri:

- Profesori/pedagogi
- Școlile din Oradea de stat și private
- Părinții copiilor

Segmente client:

- Copii cu vârste cuprinse între 6-16 ani din familii defavorizate;

Activități cheie :

- Ateliere de lucru cu tematică specifică (club de lectură, club de engleză)
- Consiliere psihologică
- Sprijin în efectuarea temelor pentru școală;
- Tabere/excursii

Resurse cheie:

- Echipă de lucru cu o bogată experiență

Furnizori cu valoare adăugată:

- Servicii de calitate
- Accesibilitate, central este localizat într-un loc central în oraș;

Surse de venit:

- Donații și sponsorizări;
- Subvenție de la bugetul local

Relația cu clienții:

- Servicii în funcție de nevoile și preferințele beneficiarului;
- Asistență în rezolvarea sarcinilor de lucru pentru școală.

Structura costurilor:

- Baza materială
- Salarii personal
- Cheltuieli operaționale privind funcționarea centrului
- Masa copiilor
- Facilitățile acordate beneficiarilor

Beneficiul social:

- copiii din familii defavorizate beneficiază gratuit de serviciu.

Obiectivele Fundației ” Est Europa” pentru perioada 2020-2025 sunt următoarele:

NR.	OBIECTIV	ACȚIUNI/MĂSURI NECESARE PENTRU ATINGEREA OBIECTIVULUI	TERMEN	REZULTATE AȘTEPTATE
1	<i>Promovarea activităților de voluntariat</i>	Campanii de promovare și informare a comunității (anunțuri în presă sau la radio)	Permanent	Creșterea calității serviciului furnizat de Fundația ”Est Europa”
2	<i>Dezvoltarea parteneriatelor cu alți furnizori de servicii sociale sau actori sociali din comunitate sau județ</i>	Identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare; Încheierea de acorduri de parteneriat.	Permanent	Creșterea calității serviciului furnizat de Fundația ”Est Europa”
3	<i>Perfecționarea continuă a personalului</i>	Identificarea nevoilor de formare sau perfecționare profesională; Participarea la cursuri de formare/perfecționare, schimburi de experiență și bune practici.	Permanent	Îmbunătățirea calității serviciilor oferite
4	<i>Realizarea de activități recreative și de socializare cu beneficiarii</i>	Activități de recreere și socializare: -ieșiri în parc; -excursii; -ieșiri la locuri de joacă special amenajate pentru copii; -organizarea de evenimente festive din viața beneficiarilor	Permanent	Îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor
5	<i>Informarea comunității cu privire la serviciile sociale oferite de fundație</i>	Organizarea de acțiuni de informare a comunității în ceea ce privesc serviciile oferite	Permanent	Comunitatea cunoaște activitatea centrului
6	<i>Colaborarea activă cu familiile copiilor care frecventează Centrul de zi</i>	Sesiuni de informare a părinților privind drepturile copilului, problematica protejării copilului împotriva abuzului și neglijării, violenței domestice; Sesiuni de informare privind întocmirea documentației pentru asistare și comunicarea informațiilor privind desfășurarea furnizării serviciilor din partea centrului Semnarea contractului de prestări servicii sociale,	Permanent	Beneficiarii primesc servicii de calitate în acord cu nevoile lor și sunt informații de criteriile de admitere în CZ

		prezentarea codului de etică, ROF-ul, procedurile de lucru, colectarea de informații necesare elaborării Programului personalizat de intervenție, stabilirea modului de colaborare și implicare a părinților Diseminarea contractului de prestări servicii sociale, explicându-se beneficiarilor drepturile și obligațiile lor; Personalul centrului va evalua nevoile familiei care urmează să beneficieze de servicii, utilizând toate metodele relevante pentru practica asistenței sociale		
7	<i>Elaborarea programului personalizat de intervenție</i>	Efectuarea procedurii pentru evaluarea situației familiale, în urma căreia se ia o decizie privind intervenția asupra cazului; Elaborarea PPI pentru fiecare copil în raport cu vârsta, gradul de maturitate și după consultarea cu familia copilului; Monitorizarea și evaluarea trimestrială a obiectivelor stabilite în PPI;	Anual	Beneficiarii primesc servicii de calitate în acord cu nevoile lor
8	<i>Realizarea de activități educaționale</i>	Elaborarea planului educațional cu activități educaționale și de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă; Elaboarea și procurarea materialelor necesare educației non formale și informale; Personalul de specialitate urmărește pregătirea temelor școlare și asigură sprijin pentru acest lucru;	Anual	Îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor
9	<i>Orientare școlară și profesională, consiliere psihologică</i>	Oferirea de sprijin pentru derularea programului de orientare școlară și profesională elaborat de către psihologul serviciului în colaborare cu ceilalți specialiști Implicarea părinților în operaționalizarea obiectivelor de intervenție stabilite în acest program	Anual	Beneficiarii primesc servicii de calitate în acord cu nevoile lor

10	<i>Oferirea de consiliere și sprijin pentru părinți</i>	Personalul de specialitate consiliază și sprijină părinții/reprezentanții legali, în funcție de nevoile pe care le au, la cerere sau ori de câte ori se consideră că este în beneficiul copilului și al familiei sale; Aceste activități se desfășoară individual; Se organizează activități/programe de educare a părinților;	Permanent	Beneficiarii primesc servicii de calitate în acord cu nevoile lor
11	<i>Administrare și management</i>	Obținerea Licenței de funcționare a centrului eliberată de MMPS, Obținere Notificare privind certificarea conformității eliberată de DSP Bihor;	2021, Anual	Creșterea calității serviciului furnizat de Fundația "Est Europa"
12	<i>Administrare</i>	Întreținerea spațiilor interioare și exterioare ale imobilului; Achiziționarea de materiale și utilități necesare pentru derularea eficientă a activităților propuse;	Anual	Creșterea calității serviciului furnizat de Fundația "Est Europa"
13	<i>Creșterea calității actului administrativ către beneficiari, prin susținerea și motivarea angajaților în obținerea de performanță profesională</i>	Identificarea mijloacelor de motivare personală a angajaților pentru reducerea migrației forței de muncă și creșterea gradului de implicare personală; Evaluarea obiectivă a activității angajaților pe baza performanțelor individuale realizate conform grilei de evaluare;	Anual	Creșterea calității serviciului furnizat de Fundația "Est Europa"
14	<i>Armonizarea și corelarea fișelor de post pe categorii profesionale, în conformitate cu legislația și standardele ocupaționale în vigoare</i>	Actualizarea permanentă a fișelor de post, în funcție de modificările legislative ce intervin în domeniul de activitate; Completarea fișei de post cadru cu atribuții specifice stabilite pentru fiecare post;	Anual	Îmbunătățirea calității serviciilor oferite

AVIZAT

Manager Cons. Jr.

Iacob Cristina

Întocmit

Coord. CZ. As principal

Drăgan Emanuela-Marinela